**MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION**

Règlement des Litiges de la consommation

Conformément à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015, son décret d'application n° 2015-1382 du 30 octobre 2015, les articles L.611 à L.616 et R612 à R616 du code la consommation, le client consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation, par la signature d'une convention enregistrée sous le numéro **CS000723/2001**

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

* Soit par écrit à : **Madame Eliane SIMON, médiateur**

**Sas Médiation Solution**

**222 chemin de la bergerie**

**01800 Saint Jean de Niost**

**Tel. 04 82 53 93 06**

* Soit par mail à : [**contact@sasmediationsolution-conso.fr**](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)
* Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site

[**https://www.sasmediationsolution-conso.fr**](https://www.sasmediationsolution-conso.fr)

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

* Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
* Le nom et l'adresse du professionnel concerné,
* Le numéro de la convention : **CS000723/2001**
* Un exposé succinct des faits,
* La copie de la demande préalable adressée au professionnel